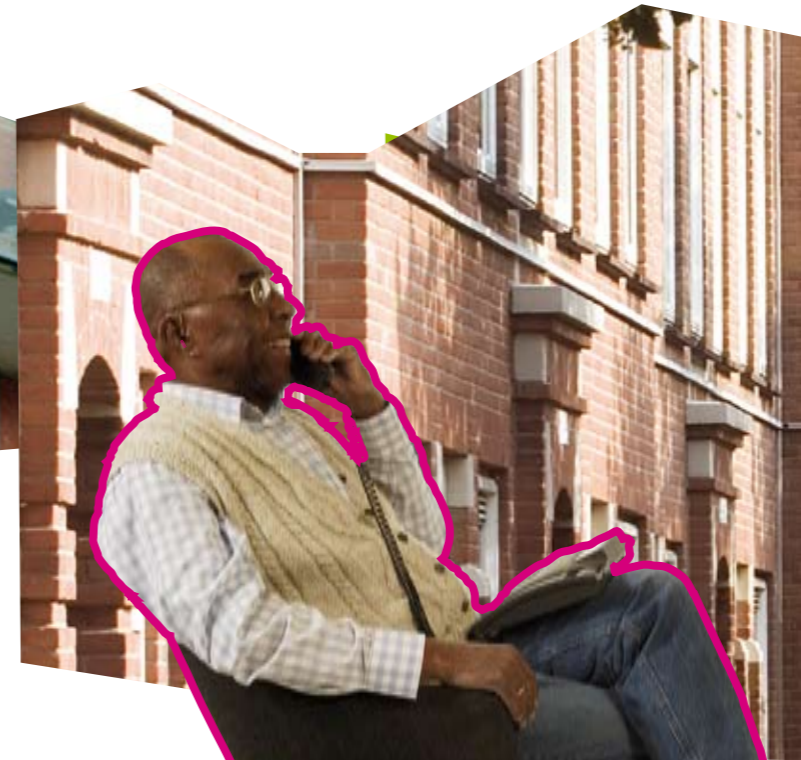


HET ONDERHOUD VAN UW WONING VAN A TOT Z

Waar moet u aan denken?



Woonbedrijf Den Haag Centrum
Waldorpstraat 120
postbus 250, 2501 CG Den Haag
telefoon **(070) 388 03 88**
e-mail service.centrum@haagwonen.nl

Woonbedrijf Den Haag Zuidwest
Zichtenburglaan 39
postbus 43234, 2504 AE Den Haag
telefoon **(070) 321 84 18**
e-mail service.zuidwest@haagwonen.nl

internet www@haagwonen.nl

Februari 2007



3 Reparaties en onderhoud

Hoe zit het met kleine reparaties?
Hoe dien ik een reparatieverzoek in?

4 Het juiste telefoonnummer
Wat biedt het serviceabonnement?

5 Welke afschrijvingstermijn geldt?
Wie is verantwoordelijk?

6 Wie is verantwoordelijk?
Van A tot Z

11 Hoe woon ik in een goed onderhouden huis?
Waarvoor bent u verantwoordelijk?
Meer Tips



*Een lekkende kraan. Een deur die klemt.
Of een kapotte riolering. Erg vervelend!
Maar ik weet nu precies wie voor welk onderhoud
verantwoordelijk is. Dat scheelt een hoop
kopzorgen. En maakt het wonen in mijn
huurhuis nog prettiger.*

Een goed onderhouden huis is belangrijk. Voor u, want u woont graag prettig. Maar ook voor ons, zodat we onze huurders goede woningen kunnen bieden. Wij zijn daarom samen verantwoordelijk voor het repareren en onderhouden van uw woning. In deze brochure leest u wie voor welke reparatie verantwoordelijk is.



Reparaties en onderhoud

Hoe zit het met kleine reparaties?

Wij verzorgen het groot onderhoud van uw huis. Als huurder bent u verantwoordelijk voor het dagelijks onderhoud. Dit betekent bijvoorbeeld het witten van plafonds en behangen van muren. Maar u voert ook zelf kleine reparaties uit. Bijvoorbeeld aan lichtschakelaars en deursloten. Gaat er iets kapot door uw schuld? Dan bent u hiervoor ook verantwoordelijk. Denk aan een gesneuveld raam. Of een gebroken toiletpot.

Hoe dien ik een reparatieverzoek in?

U wilt een reparatieverzoek melden. Hoe gaat dit in zijn werk? In deze brochure vindt u het overzicht 'Wie is verantwoordelijk? Van A tot Z'. Daarin leest u wie voor de reparatie verantwoordelijk is. Vervolgens meldt u uw verzoek telefonisch bij ons. Of dit doet u rechtstreeks bij het onderhoudsbedrijf. Dit is afhankelijk van het soort reparatieverzoek. Heeft u bijvoorbeeld glasschade? Of problemen met de riolering? Dan kunt u rechtstreeks bellen met de aannemer.

Het juiste telefoonnummer

Op de kaart met belangrijke telefoonnummers, vindt u voor elk soort reparatie het juiste telefoonnummer. Is deze kaart zoek geraakt? Dan kunt u een nieuwe aanvragen door met één van onderstaande telefoonnummers te bellen.

Den Haag Centrum: (070) 388 03 88

Den Haag Zuidwest: (070) 321 84 18

Kijkt u daarnaast op onze website: www.haagwonen.nl. Hier vindt u de actuele telefoonnummers die u kunt gebruiken als u reparaties wilt laten uitvoeren.

Wat biedt het serviceabonnement?

Kleine reparaties kunt u natuurlijk zelf uitvoeren. Maar dit kan u veel geld en tijd kosten. Daarom bieden wij u het serviceabonnement aan. Bepaalde werkzaamheden die normaal gesproken voor uw rekening zijn, voeren wij dan voor u uit. U bespaart tijd, geld en veel geregeld.

Meer informatie over het serviceabonnement leest u in de folder 'Het serviceabonnement'.

4

Met een serviceabonnement bespaart u tijd, geld en veel geregeld.

Wat geldt voor de gemeenschappelijke ruimten?

U bent verantwoordelijk voor het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimten. Samen met de andere huurders in uw complex. Maar dit is vaak lastig te regelen. Daarom nemen we dit onderhoud graag uit handen van de bewoners. De kosten hiervan berekenen we dan door in de huur. Wij noemen dit servicekosten. In uw huurovereenkomst of jaarlijkse huurspecificatie bij de huurverhoging leest u een overzicht van deze servicekosten. Deze verschillen per complex.

Ook een fris trappenhuis en een nette tuin.

Wilt u meer informatie over de afspraken voor uw complex? Neemt u dan gerust contact op met uw wijkteam.

Per complex goede afspraken!

- Er zijn per complex servicekosten mogelijk voor bijvoorbeeld:
- schoonmaken van gemeenschappelijke ruimten. Zoals de galerij, het trappenhuis, de gemeenschappelijke gangen en het dakterras.
 - onderhoud van de gemeenschappelijke voor- en binnentuin.



Welke afschrijvingstermijn geldt?

Vervangen we uw wastafel wel of niet als deze kapot gaat? En wat geldt voor de toiletput? Voor een aantal onderdelen in uw woning gebruiken we afschrijvingstermijnen. Aan de hand daarvan bepalen we of iets wel of niet vervangen moet worden.

Afschrijvingstermijnen per onderdeel

	0-5 jaar	6-10 jaar	11-15 jaar	16-20 jaar	21-25 jaar	25 jaar en ouder
– Wastafels						
– Fontein						
– Toiletpotten						
– Kranen	100%	80%	60%	40%	20%	0%
– Buitendeursloten						
– Toiletreservoirs	100%	75%	50%	25%	0%	0%
– Keukenblokken	100%	67%	33%	0%	0%	0%

5

Wie is verantwoordelijk?

In het volgende overzicht leest u welke werkzaamheden wij uitvoeren. Ook ziet u in dit overzicht waarvoor u verantwoordelijk bent. En welke werkzaamheden binnen het serviceabonnement vallen.

Maakt u geen gebruik van het serviceabonnement? Dan bent u als huurder verplicht alle werkzaamheden zélf uit te voeren die onder de huurder én het serviceabonnement vallen.

Hoe zit het met schade?

U bent zelf verantwoordelijk voor schade die u, uw huisgenoten of uw bezoek veroorzaakt heeft. Wij helpen u wel graag om deze schade te herstellen. De kosten zijn dan voor uw rekening.

Wanneer derden, die voor ons werkzaamheden verrichten, schade veroorzaken nemen wij dat voor onze rekening.



Wie is verantwoordelijk? van **A** tot **Z**

6

A Afval / Grofvuil	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
- afval en grofvuil afvoeren			X
Afvoer	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
- deksel van de doucheput, eventuele kettingen en afvoerstoppen repareren en vervangen		X	
- afvoer van de wastafel, douche en gootsteen repareren en vervangen	X		
- stankafsluiter (sifon), toilet, doucheput, gootsteen, wastafel en bad ontstoppen		X	
B Balkon	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
- balkon / terras schoonmaken			X
- balkonvloer repareren	X		
- balkonhek repareren	X		
Behang	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
- Behang verwijderen of opnieuw aanbrengen			X
Boiler (eigendom van de energieleverancier of huurder)	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
- (collectieve) boiler repareren en onderhouden			X
Brandblusmiddelen	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
- brandblusmiddelen in gemeenschappelijke ruimten onderhouden of vervangen (volgens brandweervoorschrift)	X		
- brandblusmiddelen in de woning onderhouden of vervangen			X
Brandmelders	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
- collectieve brandmelders onderhouden en vervangen	X		
- brandmelder in de woning onderhouden die wij hebben geplaatst (behalve batterijen)	X		
- brandmelder in de woning die wij niet hebben geplaatst, onderhouden			X
- batterijen van brandmelders vervangen			X
Brievenbus	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
- brievenbus in gemeenschappelijke ruimten onderhouden en repareren	X		
- brievenbusslot vernieuwen	X		
- brievenbusslot vastzetten en smeren		X	
- brievenbusklep in eigen voordeur vastzetten en smeren		X	

C Centrale verwarming inclusief combiketel	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
- centrale verwarming onderhouden	X		
- individuele cv ontluichten en bijvullen		X	
- collectieve cv ontluichten en bijvullen	X		
- schade door bevroering herstellen			X
- kamerthermostaat vastzetten		X	
- vulslangen en ontluichtingsleutels vervangen			X
- warmtemeters onderhouden en repareren	X		
- verwarmingsinstallatie resetten / opnieuw opstarten na uitval			X
D Dak	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
- dakbedekkingen repareren of vervangen	X		
- daklekkage verhelpen	X		
- dakdoorvoeren en dakluiken onderhouden	X		
- dakramen repareren en vervangen	X		
- afvoeropeningen voor regenwater in goten bij portiek- / meergezinswoningen schoonmaken en ontstoppen	X		
- afvoeropeningen voor regenwater in goten bij eengezinswoningen schoonmaken en ontstoppen voor zover u er bij kan			X
Deurbel	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
- deurbel in eigen voordeur repareren		X	
- beldrukker vervangen	X		
- beltrafo repareren en vervangen	X		
- bellentableau repareren en vervangen	X		
- intercom repareren en vervangen	X		
- batterij vervangen			X
Deuren (binnen)	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
- klemmende deur verhelpen		X	
- deuren vervangen of repareren	X		
- deuren vervangen bij nalatigheid			X
- scharnieren en sloten repareren, vastzetten en smeren		X	
- scharnieren en sloten bij ouderdom of slijtage vervangen	X		
- zoekgeraakte of gebroken sleutels vervangen			X
- deuren in de woning schilderen			X
Deuren (buiten)	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
- klemmende deur verhelpen	X		
- deuren vervangen of repareren	X		
- deuren vervangen bij nalatigheid, zoals uitwaaien			X
- scharnieren vastzetten en smeren, sloten en tochtstrips repareren		X	
- scharnieren en sloten vervangen bij ouderdom of slijtage	X		
- verloren, kromme of gebroken sleutels vervangen			X
- deuren aan de buitenkant van de woning schilderen	X		
- tochtstrips repareren, die u zelf hebt aangebracht			X
- tocht- en secustrips repareren, die Haag Wonen heeft aangebracht	X		

7

	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
Douche			
– douchekop ontkalken			X
– doucheslang en douchekop repareren		X	
– doucheslang en douchekop vervangen		X	
– kitvoegen onderhouden	X		
E Elektra	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– stoppen / smeltzekeringen vervangen (inclusief hoofdzekering, deze is in beheer van de energieleverancier)			X
– bedrading en groepenkast repareren	X		
– schakelaars en wandcontactdozen onderhouden en repareren		X	
– schakelaars en wandcontactdozen in gemeenschappelijke ruimten onderhouden en repareren	X		
– het trekkoord van de trekschakel vervangen			X
G Galerij	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– galerij schoonmaken. In sommige complexen regelen wij deze schoonmaak. U betaalt dan via de bijkomende kosten, wij voeren het werk uit.			X
– galerijvloer repareren	X		
– galerijhek repareren	X		
Garagedeuren	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– hang- en sluitwerk repareren	X		
– hang- en sluitwerk vervangen bij ouderdom of slijtage	X		
Gasinstallaties	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– gasleidingen repareren en vervangen	X		
– gaskraan repareren en vervangen			X
Gemeenschappelijke ruimte	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– portiek, trappenhuis, gemeenschappelijke gangen en dakterras schoonmaken. In sommige complexen regelen wij deze schoonmaak. U betaalt dan via de bijkomende kosten, wij voeren dit uit.			X
Geiser	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– geiser onderhouden (eigendom van u of de energieleverancier)			X
Gevel	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– voegwerk en isolatie herstellen	X		
– gevel en pui schoonhouden voor zover u daar zelf bij kunt			X
Graffiti	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– graffiti verwijderen voor zover daaraan geen noemenswaardige kosten zijn verbonden en deze graffiti voor u bereikbaar is			X
– graffiti verwijderen dat niet voor u bereikbaar is	X		
I Inbraak	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– schade aan de binnenkant van woningen repareren en sloten vervangen waarbij u géén proces verbaal heeft			X
– schade aan de binnenkant van woningen repareren en sloten vervangen waarbij u een proces verbaal heeft	X		
– inbraakwerende voorzieningen onderhouden en repareren die wij hebben aangebracht (bijvoorbeeld Secustrips / dievenklauw / kijkkoog)	X		
– inbraakwerende voorzieningen onderhouden en repareren die u heeft aangebracht			X

	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
K Kabel (CAI) aansluiting			
– kabel- en internetaansluiting in beheer van kabelmaatschappij onderhouden en repareren			X
– kabel- en internetaansluiting in beheer van ons onderhouden en repareren	X		
Kasten (ingebouwd)	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– kastplanken, plankdragers, hangroeden in ingebouwde kasten en balkonkasten onderhouden		X	
– kastplanken, plankdragers, hangroeden in ingebouwde kasten en balkonkasten vervangen	X		
– scharnieren vastzetten en smeren		X	
– scharnieren bij ouderdom of slijtage vervangen	X		
Keuken	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– keukenblok en bovenkastjes bij ouderdom vervangen	X		
– scharnieren vastzetten en smeren		X	
– scharnieren bij ouderdom of slijtage vervangen	X		
– aanrechtblad bij ouderdom vervangen	X		
– kitvoegen onderhouden	X		
Kozijnen	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– kozijnen repareren of vervangen	X		
– schilderwerk buitenzijde uitvoeren	X		
– schilderwerk aan alle houten ramen en deurkozijnen aan de binnenzijde uitvoeren			X
Kranen (water)	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– kranen onderhouden, onder andere het leertje vervangen		X	
– kranen vervangen bij ouderdom of slijtage	X		
L Lift	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– lift onderhouden en storingen verhelpen	X		
M Metselwerk	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– voegwerk herstellen	X		
O Ongedierte	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– ongedierte binnen of om de woning bestrijden, zoals muizen, vlooiën, zilvervisjes, mieren of een enkele wesp			X
– ongedierte bestrijden in en om de woning van ratten, kakkerlakken of wespenplaag	X		

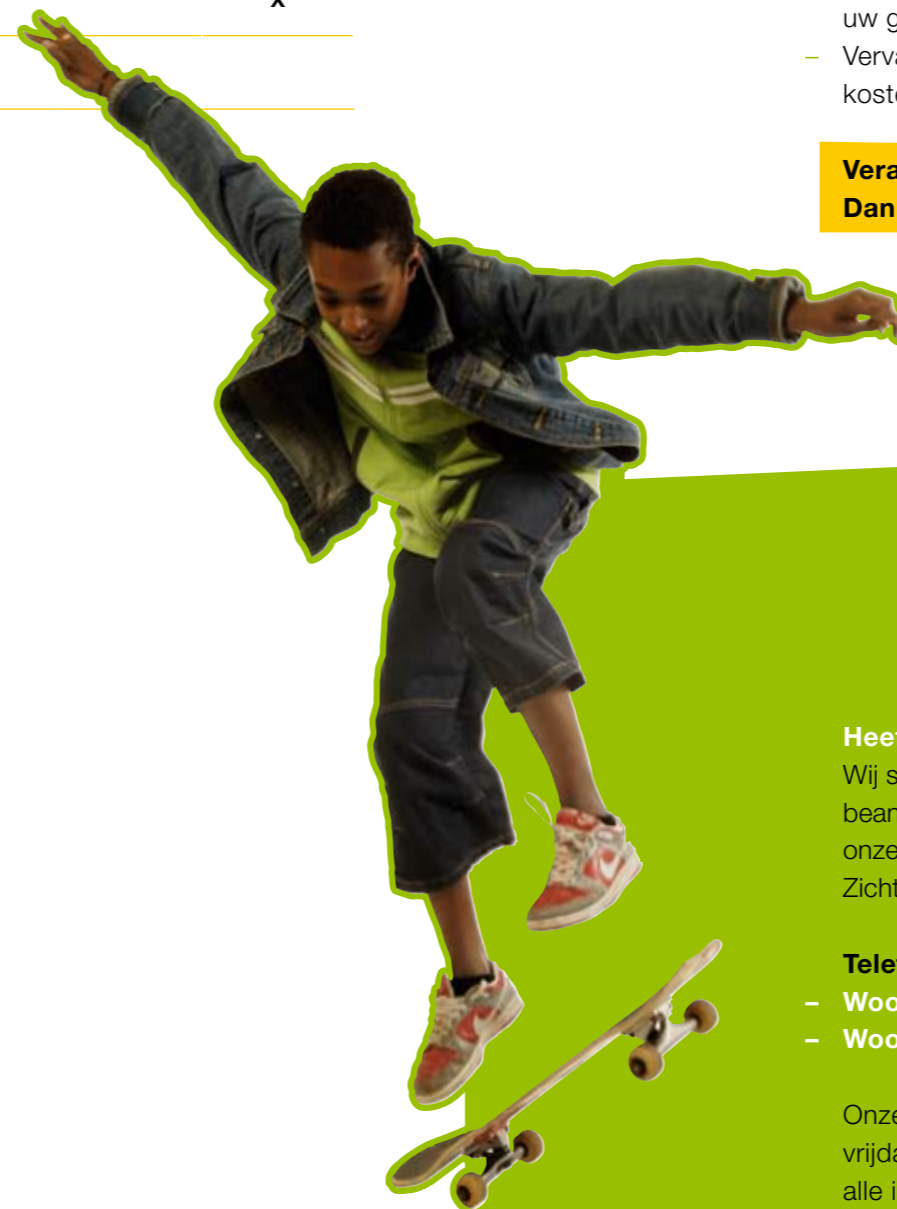
P		Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	Parket			
	– parket onderhouden en repareren dat u zelf heeft aangebracht of van de vorige huurder heeft overgenomen			X
	Plafond	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– schade herstellen dat is veroorzaakt door boren, aanbrengen van pluggen en verwijderen van behang			X
	– scheuren repareren en grote reparaties uitvoeren	X		
	– sauzen en witten			X
	Plavuizen	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– zelf aangebrachte plavuizen onderhouden en repareren			X
	– plavuizen die aanwezig waren in de woning onderhouden en repareren	X		
	Plinten	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– plinten vastzetten en repareren		X	
	Ramen	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– ramen repareren (bijvoorbeeld bij klemmen)	X		
	– ramen vervangen na uitwaaien (nalatigheid)			X
	– scharnieren en sloten vastzetten en smeren	X		
	– scharnieren en sloten bij ouderdom of slijtage vervangen	X		
	– de buitenzijde van de ramen, kozijnen, deurposten, het geverfde houtwerk en andere geverfde onderdelen wassen en schoonhouden als dit bereikbaar is voor u			X
	– ruiten vervangen. Iedere huurder is automatisch via Haag Wonen verzekerd voor ruitbreuk. U kunt rechtstreeks bellen naar de Glaslijn. U betaalt deze glasverzekering via de bijkomende kosten			X
	– binnenruiten en ruiten in gemeenschappelijke ruimten vervangen. Dit regelt Haag Wonen, u betaalt via de bijkomende kosten			X
	Regenpijp	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– de afvoeropeningen voor regenwater in goten schoonmaken en ontstoppen bij portiek- / meergezinswoningen	X		
	– de afvoeropeningen voor regenwater in goten schoonmaken en ontstoppen bij eengezinswoningen wanneer dit bereikbaar is voor u			X
	Riolering	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– gootsteen-, douche-, wastafel-, wasmachine en closetafvoeren ontstoppen. Heeft u een serviceabonnement? Dan kunt u rechtstreeks bellen naar de RRS om verstoppingen door te geven		X	
	– verzakte en/of afgebroken rioleringen en huisaansluitingen repareren	X		
	– gemeenschappelijke riolering, zoals standleiding, ontstoppen	X		

S		Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	Sanitair			
	Toilet			
	– toiletpot op het riool aansluiten	X		
	– het reservoir op de toiletpot aansluiten	X		
	– het reservoir op de toiletpot aansluiten als u zelf een nieuwe toiletpot plaatst.		X	
	– de toiletpot en het reservoir vervangen bij ouderdom (niet bij breuk of verkeerd gebruik)	X		
	– onderdelen van het toiletreservoir repareren of vervangen		X	
	– toiletbril vervangen		X	
	– toiletrolhouder vervangen			X
	– toiletpot schoonhouden en ontkalken			X
	Wastafel			
	– beschadigde of gebroken wastafels of fonteinbakjes vervangen			X
	– wastafel ontstoppen		X	
	– planchet onderhouden en vervangen bij schade			X
	– planchet vervangen bij ouderdom		X	
	– spiegels vervangen bij schade			X
	– spiegels vervangen bij ouderdom	X		
	– kitvoegen onderhouden	X		
	Schilderwerk	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– buitenschilderwerk en schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten uitvoeren, zoals portiek en galerij	X		
	– binnenschilderwerk uitvoeren (aan kozijnen, deuren, et cetera)			X
	Schoonmaken (vegen / stofzuigen / dweilen / afnemen)	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– gemeenschappelijke ruimten, trapportalen en bergingsgangen schoonmaken. In sommige complexen regelen wij deze schoonmaak. U betaalt via de bijkomende kosten, wij voeren de schoonmaak uit.			X
	– binnenschilderwerk, wanden binnenkant kozijnen, ramen en buitendeuren schoonmaken			X
	Schoorsteen	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– kanaal herstellen, voegwerk onderhouden	X		
	– de schoorsteen vegen bij portiek- en meergezinswoningen. Haag Wonen regelt dit. U betaalt via de bijkomende kosten.			X
	– de schoorsteen vegen bij eengezinswoningen			X
	– de schoorsteen vegen bij een gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie	X		
	Schotelantenne (u heeft toestemming van ons)	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– schotelantenne onderhouden en repareren			X

Schutting	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– kapotte planken of segmenten van houten schuttingen vervangen, houten schuttingen rechtzetten en recht houden van schuttingen die door huurder zelf zijn geplaatst			X
– kapotte planken of segmenten van houten schuttingen vervangen, houten schuttingen rechtzetten en recht houden van schuttingen die aanwezig waren bij aanvang van de huurovereenkomst	X		
– erfafscheiding of schutting verven of beitsen (als deze zijn geveerd of gebeitst)			X
– privacy scherm tussen twee woningen onderhouden en vervangen	X		
Schuur	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– vloeren en dak onderhouden en buitenkant van een schuur die eigendom is van ons, onderhouden	X		
– onderhouden vloeren, dak en onderhouden buitenzijde van een schuur die eigendom is van u			X
– binnenkant schuur onderhouden			X
Slagboom	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– slagboom onderhouden en repareren	X		
Sleutels	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– sleutels van de woning, brievenbus, berging, algemene ruimte of garage bijmaken ('beschermd' sleutels zijn bij ons te koop)			X
Sloten	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– sloten vastzetten en smeren		X	
– sloten vervangen bij ouderdom of slijtage	X		
– sloten vervangen bij verlies van sleutel of nalatigheid van u			X
Stucwerk	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– stucwerk repareren bij loslaten door ouderdom	X		
– kleine gaatjes repareren			X
– scheuren repareren en grote reparaties uitvoeren	X		
– sauzen en behangen			X
T Tegelwerk	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– beschadigde wand-, vloer- en vensterbanktegels vervangen als gevolg van boren / pluggen			X
– losse tegels vervangen	X		
Telefoon	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– telefoonaansluiting onderhouden (in beheer van telefoonbedrijf)			X
– telefoonaansluiting onderhouden (in beheer van ons)	X		
Trappen	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– trappen / trapdelen onderhouden en vervangen	X		
– leuning en hekken in de woning vastzetten		X	
– leuning en hekken in gemeenschappelijke ruimten onderhouden	X		
– kleine reparaties aan de trapleuningen uitvoeren		X	
– vlizotrap onderhouden en herstellen	X		

Tuinen	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– erf en tuin van de woning onderhouden, inclusief beplanting en snoeien van bomen, heg en dergelijke			X
– tuin- en terrasbestrating herstellen, terrassen ophogen die bij de woning horen tot de oorspronkelijke hoogte	X		
– zelf aangebrachte bestrating onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen			X
– de tuin egaliseren en teelaarde opbrengen			X
– grasmaaien			X
– onkruid in de tuin en tussen tegels van opritten, toegangspaden en terrassen verwijderen			X
– gebroken tegels vervangen			X
– heggen, hagen en opschietende bomen snoeien en beplanting die is doodgegaan vervangen			X
– paden die niet tot de privétuin behoren onderhouden en repareren	X		
V Vensterbank	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– vensterbank vastzetten en repareren		X	
Ventilatie	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– mechanische ventilatie onderhouden	X		
– kanalen schoonmaken	X		
– ventilatieroosters en -deksels onderhouden en repareren		X	
– roosters schoonhouden			X
– ventilatieroosters en suskasten in ramen of kozijnen repareren of vernieuwen	X		
– (mechanische) ventilatieroosters en suskasten onderhouden en schoonhouden		X	
– ventilatieroosters van de mechanische ventilatie repareren of vernieuwen	X		
– filters van de afzuigkap schoonhouden en zo nodig vervangen			X
Verlichting	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– lampen en starters (TL-buizen) in trappenhuizen, galerijen, (gemeenschappelijke) parkeerplaatsen en gangen vervangen. Dit regelt Haag Wonen, u betaalt via de bijkomende kosten.			X
– TL-armaturen in openbare ruimten vervangen	X		
Vloeren	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
– kleine beschadigingen verhelpen			X
– lijmresten verwijderen			X
– scheuren repareren en grote reparaties uitvoeren	X		
– vloeren egaliseren indien technisch noodzakelijk	X		

W	Wandafwerking	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– schade veroorzaakt door boren, aanbrengen van pluggen en verwijderen behang herstellen			X
	– kleine kripscheuren herstellen			X
	– sauzen en witten			X
Waslijn		Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– lijnen vervangen of repareren			X
	– steunen, beugels en palen vervangen of repareren	X		
Waterleiding		Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– waterleiding repareren of vervangen	X		
	– bevroren waterleidingen ontdooien en repareren			X
	– hydrofoor waterpompsysteem repareren	X		
Windhaken		Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– windhaken vastzetten		X	
Z	Zonwering aan de buitengevel	Haag Wonen	Service-ab.	Huurder
	– zelf aangebrachte zonwering (u heeft toestemming van ons) onderhouden en repareren			X
	– zonwering die verankerd is aan de buitengevel en door vorige huurder is aangebracht onderhouden en repareren	X		



Hoe woon ik in een goed onderhouden huis?

Wij verwachten dat u uw woning netjes gebruikt. En dat u uw verantwoordelijkheid neemt om reparaties te (laten) verhelpen en schade te voorkomen. Zodat u zo prettig mogelijk woont.

Waarvoor bent u verantwoordelijk? Op een rij:

- Is er iets kapot in de woning? Dan regelt u dat het zo snel mogelijk wordt gerepareerd. Meld daarvoor de reparatie bij ons. Of repareer het zelf. Dit is afhankelijk van het kruisje in de lijst 'Wie is verantwoordelijk? Van A tot Z'.
- De kruisjeslijst geldt voor alles wat in de woning aanwezig is. Zit er bijvoorbeeld geen ingebouwde kast in uw woning? Dan plaatsen wij deze ook niet bij u.
- Voorkom schade aan uw woning. Ontstaat er bijvoorbeeld schade door uw nalatigheid? Dan zijn de herstelkosten voor uw rekening.
- Schade door vandalisme is altijd voor uw rekening.
- U bent zelf verantwoordelijk om aanpassingen te onderhouden die u zelf aan uw woning heeft aangebracht. Bijvoorbeeld een nieuwe keuken. Of een nieuwe cv. Deze aanpassingen vallen niet onder het serviceabonnement. Dit geldt niet voor aanpassingen waarvoor u van ons een vergoeding heeft ontvangen.
- U bent verantwoordelijk (en aansprakelijk) voor het gedrag van uw huisgenoten en uw gasten.
- Vervangen wij onderdelen in uw woning vanwege ouderdom? Dan betalen wij de kosten hiervan.

Verandert u zelf iets?

Dan bent u hiervoor verantwoordelijk.

Meer tips

Wilt u meer tips over het onderhouden van uw woning? Vraag dan de brochure 'De zorg voor uw woning' bij ons aan!

Heeft u nog vragen of wensen?

Wij staan altijd klaar om de zaken nog eens met u door te spreken of uw vragen te beantwoorden. U kunt ons op diverse manieren bereiken. U kunt terecht op één van onze kantoren aan de Waldorpstraat 120 (woonbedrijf Den Haag Centrum) of aan de Zichtenburglaan 39 (woonbedrijf Den Haag Zuidwest).

Telefonisch kunt u contact opnemen met onze Serviceteams.

- **Woonbedrijf Den Haag Centrum**, telefoon (070) 388 03 88
- **Woonbedrijf Den Haag Zuidwest**, telefoon (070) 321 84 18

Onze kantoren zijn geopend van maandag t/m donderdag van 8.00 – 16.30 uur en vrijdag van 8.00 – 12.00 uur. U bent van harte welkom. Ook kunt u op onze website alle informatie nog eens rustig nalezen. En kunt u diverse brochures en folders downloaden of aanvragen. Kijk op www.haagwonen.nl